

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh *workload* dan *work stress* terhadap *cyberloafing* dengan *burnout* sebagai variabel mediasi serta *workplace spirituality* sebagai variabel moderasi pada karyawan Generasi Z. Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Workload* dan *Work Stress* terhadap *Cyberloafing* dengan *Burnout* Sebagai Variabel Mediasi dan Moderasi *Workplace Spirituality* pada Karyawan Generasi Z”. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *workload* dan *work stress* berpengaruh terhadap *cyberloafing*, serta menguji peran *burnout* sebagai variabel intervening dan *workplace spirituality* sebagai variabel moderasi dalam hubungan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah karyawan Generasi Z yang bekerja pada berbagai sektor pekerjaan dan memenuhi kriteria penelitian. Teknik pengambilan sampel dilakukan melalui metode survei dengan penyebaran kuesioner kepada responden yang sesuai dengan karakteristik yang telah ditentukan. Data dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Squares* (SEM-PLS) untuk menguji model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*).

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh temuan sebagai berikut: (1) *workload* tidak berpengaruh signifikan terhadap *cyberloafing*, (2) *work stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *cyberloafing*, (3) *burnout* tidak memediasi hubungan antara *workload* dan *cyberloafing*, (4) *burnout* memediasi secara signifikan hubungan antara *work stress* dan *cyberloafing*, dan (5) *workplace spirituality* tidak memoderasi hubungan antara *burnout* dan *cyberloafing*.

Kata Kunci: *Workload*, *Work Stress*, *Cyberloafing*, *Burnout*, *Workplace Spirituality*

## SUMMARY

*This study is a quantitative research aimed at analyzing the effect of workload and work stress on cyberloafing, with burnout as a mediating variable and workplace spirituality as a moderating variable among Generation Z employees. The study is titled “The Effect of Workload and Work Stress on Cyberloafing: The Mediating Role of Burnout and the Moderating Role of Workplace Spirituality among Generation Z Employees.” The objective of this research is to examine whether workload and work stress influence cyberloafing behavior, as well as to investigate the mediating role of burnout and the moderating role of workplace spirituality in these relationships.*

*This research employed a quantitative approach using a cross-sectional design. The population consisted of Generation Z employees working across various sectors who met the research criteria. Data were collected through a survey method by distributing questionnaires to eligible respondents. The data were analyzed using Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS) to test both the measurement model (outer model) and the structural model (inner model).*

*Based on the data analysis, the findings are as follows: (1) workload does not have a significant effect on cyberloafing, (2) work stress has a positive and significant effect on cyberloafing, (3) burnout does not mediate the relationship between workload and cyberloafing, (4) burnout significantly mediates the relationship between work stress and cyberloafing, and (5) workplace spirituality does not moderate the relationship between burnout and cyberloafing.*

*Keywords : Workload, Work Stress, Cyberloafing, Burnout, Workplace Spirituality*